

CONDIZIONI SPECIALI PER CASELLE EMAIL PRO CLOUD

Ver. 02042024

Indice degli articoli

1. Oggetto.....	1
2. Supporto tecnico.....	1
3. Obblighi e responsabilità del cliente.....	1
4. Rinnovo e sospensione del Servizio.....	2
5. Responsabilità di VHS.....	2

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Speciali costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di VHosting Solution s.r.l. (di seguito VHS) pubblicato sul sito web nella sezione [Informazioni e Condizioni](#).

1.2. Le presenti Condizioni hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui VHS si impegna a fornire servizi di posta elettronica sulla propria piattaforma server per il servizio internet del cliente.

1.3. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le Condizioni speciali di cui al presente Contratto.

2. Supporto tecnico

2.1. VHS mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni speciali particolari o nel Modulo d'ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

3. Obblighi e responsabilità del cliente

3.1. Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per fini illeciti o dannosi per VHS e le sue infrastrutture e per i terzi, in particolare per SPAM o altre operazioni che potrebbero ledere la reputazione degli indirizzi IP.

3.1.1. Per le **Mailing List** o **Newsletter** il Cliente è onerato di acquisire il consenso se necessario o comunque a rispettare le norme in materia di protezione dei dati personali (GDPR e norme italiane) e i diritti dei terzi senza commettere alcun illecito.

3.2. Il Cliente è il solo responsabile per i danni conseguenti all'utilizzo dei Servizi di VHS e dei contenuti immessi nei server di VHS, in particolare con riferimento ai diritti della persona, alla proprietà intellettuale e alla protezione dei dati personali.

3.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le **Credenziali di Autenticazione** al Servizio assicurandone la sicurezza e l'assenza di violazioni o abusi. Il Cliente è consapevole e accetta che in caso di violazione dell'account email in conseguenza di credenziali non adeguate o sicure, per la presenza di virus informatici o per qualsiasi altra motivazione derivante da una non corretta gestione dei propri dati di accesso, la cui conseguenza sia l'invio di SPAM da parte del server, il Servizio potrà essere immediatamente sospeso e la riattivazione sarà possibile solo in conseguenza del previo pagamento di una penale pari ad euro 89,00+IVA. VHS si riserva il diritto di risolvere il contratto ai

sensi dell'art. 10 delle Condizioni Generali, trattenendo le somme versate e non godute dal Cliente.

3.4. Il Cliente si impegna a conservare una copia dei dati trasmessi e a non fornirli a terzi.

4. Rinnovo e sospensione del Servizio

4.1. VHS si impegna a mantenere attivo il servizio acquistato sino alla scadenza **stabilita al momento dell'attivazione** dello stesso.

4.2. Senza che ciò comporti obblighi o responsabilità, VHS farà il possibile per inviare al Cliente avvisi programmati all'approssimarsi della scadenza del servizio per consentirne al Cliente il rinnovo.

4.2.1. Gli avvisi saranno inviati alla email indicata in sede di attivazione del Servizio.

4.2.2. Il Cliente è consapevole ed accetta che in caso di mancata comunicazione a VHS della modifica della propria Email di Contatto, VHS potrebbe non essere in grado di comunicare col Cliente.

4.3. In caso di mancato pagamento al rinnovo il Servizio verrà automaticamente sospeso il giorno seguente.

4.3.1. Se entro 15 giorni dalla sospensione il Cliente non provvederà a pagare il corrispettivo nella sua completezza il Servizio verrà interrotto con cancellazione di tutti i dati contenuti nel server. Il Cliente è consapevole e accetta che VHS non sarà ritenuta responsabile in caso di perdita di informazioni o dati, e di qualunque tipo di danno conseguente alla cancellazione dei dati dal server.

5. Responsabilità di VHS

5.1. VHS non effettua alcun **backup** dei dati del Cliente.

5.2. VHS si riserva il diritto di interrompere momentaneamente il Servizio per interventi programmati al fine di migliorare il Servizio stesso. Di tali interventi sarà dato tempestivo avviso al Cliente comunicando altresì i probabili tempi di interruzione. VHS non sarà responsabile nel caso in cui l'interruzione dovesse prolungarsi oltre i tempi indicati per ragioni indipendenti da essa.

5.3. VHS non sarà ritenuta responsabile per problemi imputabili agli operatori di rete.

5.4. VHS non sarà ritenuta responsabile in caso di mancata consegna della posta elettronica per ragioni tecniche indipendenti da essa, come ad esempio la dimensione del messaggio superiore alla dimensione impostata dal provider di Posta Elettronica.

5.5. VHS declina qualsiasi responsabilità derivante dal malfunzionamento del Servizio conseguente ad impostazioni e configurazioni operate dal Cliente o da suoi dipendenti o collaboratori o comunque da soggetti che hanno ricevuto dal Cliente le Credenziali di Accesso al Servizio fornito da VHS.