

CONDIZIONI SPECIALI PER DATA STORAGE

Ver. 02042024

Indice degli articoli

1. Oggetto.....	1
2. Supporto tecnico.....	1
3. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni.....	1
4. Responsabilità di VHS. Sospensione del Servizio.....	1

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Speciali costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di Vhosting Solution s.r.l. (di seguito VHS) pubblicato sul sito web (Sezione: [Informazioni e Condizioni](#)).

1.2. Le presenti Condizioni hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui VHS si impegna a fornire servizi di Data Storage sulla propria piattaforma server per il servizio internet del cliente.

1.3. Le Condizioni Speciali specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte della VHS dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le Condizioni Speciali di cui al presente Contratto.

2. Supporto tecnico

2.1. VHS mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle Condizioni previste nelle Condizioni Generali di Servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle presenti Condizioni Speciali particolari o nel Modulo d'Ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

3. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni

3.1. Alla data di Attivazione del Servizio VHS invia al cliente una email di conferma dell'Attivazione comunicando contemporaneamente le Credenziali di Accesso al Servizio.

3.2. La data di invio delle Credenziali indica la data di inizio della fatturazione.

4. Responsabilità di VHS. Sospensione del Servizio

4.1. VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio qualora dal suo utilizzo da parte del Cliente possano nascere dei rischi per la sicurezza dell'infrastruttura di VHS (ad esempio una violazione del server), o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, oppure in caso di necessità di aggiornamento del server.

4.2. In caso di sospensione o interruzione del Servizio, VHS si impegna a fare tutti gli sforzi possibili per informare preventivamente il Cliente, con un preavviso ragionevole, circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate.

4.2.1. In caso in cui la sospensione dipende da problematiche derivanti dal Cliente, quali

impostazioni errate o comunque rischi per la sicurezza dell'infrastruttura, VHS si impegna a ristabilire la connessione senza ritardo dal momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente e comunicati, tramite ticket o email a VHS.

4.3. VHS non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo o ai suoi fornitori di accesso.