

# CONDIZIONI di UTILIZZO del SERVER DEDICATO

Versione 02042024

## Indice degli articoli

1. Oggetto.....	1
2. Descrizione del Servizio.....	1
3. Supporto tecnico.....	2
4. Condizioni di Utilizzo del Servizio.....	2
5. Obblighi di VHS.....	2
6. Responsabilità di VHosting Solution.....	3
7. Obbligazioni e responsabilità del Cliente.....	3
8. Durata del contratto e risoluzione.....	4

## 1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Speciali costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di VHosting Solution s.r.l. (di seguito VHS) pubblicato sul sito web (Sezione: [Informazioni e Condizioni](#)).

1.2. Le presenti Condizioni Speciali hanno ad oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie alle quali VHS si impegna a fornire al cliente un servizio di hosting per un Server Dedicato.

1.3. Il Cliente riconosce espressamente che VHS non partecipa in alcun modo, ai sensi del Contratto di fornitura Servizi, alla ideazione, allo sviluppo e alla realizzazione del sito internet del Cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

1.4. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le presenti Condizioni Speciali.

## 2. Descrizione del Servizio

2.1. L'infrastruttura server di VHS dove è installato e /o configurato il server dedicato per il Cliente è accessibile per il pubblico tramite la rete internet a mezzo di stazioni connesse alla rete internet.

2.2. VHS mette a disposizione del Cliente varie categorie di server, le cui tariffe, caratteristiche e configurazioni hardware e software di base sono descritte e accessibili online sul sito internet.

2.3. Tutti i server in hosting di VHS hanno un indirizzo IP fisso.

2.4. Il server verrà integrato nell'infrastruttura server di VHS.

2.5. Le configurazioni e le caratteristiche cambiano in base al tipo di prodotto scelto, e le varie offerte hanno delle limitazioni indicate sul sito.

2.6. Il Cliente si impegna a studiare attentamente ogni configurazione disponibile al fine di scegliere quella con caratteristiche corrispondenti ai suoi bisogni.

2.6.1. Eccezionalmente e su espressa richiesta, VHS potrà fornire consigli o suggerimenti in relazione alla scelta e/o alla configurazione del server.

2.6.2. VHS non potrà mai essere responsabile per danni di qualsiasi tipo a seguito di errata scelta del server o della configurazione del server da parte del Cliente.

2.7. Il server dedicato messo a disposizione in hosting al Cliente rimane comunque nella proprietà di VHS.

2.8. Ai sensi del D.Lgs 185/1999 (Codice del Consumo) Server dedicati e VPS si considerano

prodotti personalizzati, quindi non soggetti al recesso previsto dall'art. 5 del Codice del Consumo.

### 3. Supporto tecnico

3.1. VHS mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni Speciali o nel Modulo d'Ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

3.2. Nell'ambito delle operazioni di manutenzione VHS potrebbe dover sostituire un hardware per mantenere le migliori condizioni operative di Servizio. Quindi procederà alla suddetta sostituzione con un hardware identico o con caratteristiche equivalenti. Qualora per obsolescenza, fine produzione o fine commercio, non sia disponibile un hardware equivalente, VHS lo sostituirà con un prodotto più recente o una configurazione superiore, fermo restando che potrebbe anche non essere garantita la totale compatibilità con i contenuti e servizi installati dal Cliente.

3.3. VHS si riserva il diritto di richiedere al Cliente il costo di intervento tecnico pari ad EUR 21,00 + IVA, sia nella modalità *managed* che *un-managed*. Gli interventi speciali sui server dedicati "*un-managed*" vengono fatturati al costo di EUR 21,00 + IVA per ogni 15 minuti.

### 4. Condizioni di Utilizzo del Servizio

4.1. VHS informerà per ticket, email o PEC della messa a disposizione del server dedicato al Cliente.

4.2. Prima di utilizzare il Servizio, il Cliente si impegna a prendere attenta visione di tutte le caratteristiche descritte sul sito internet di VHS, nonché delle Condizioni di Servizio applicabili, compreso le presenti, al fine di confermare che tali condizioni corrispondono ai suoi bisogni, tenendo specialmente conto delle attività e dell'analisi dei rischi.

4.3. Il Cliente è il solo amministratore del server noleggiato da VHS. Con l'Attivazione del Servizio il Cliente conferma di disporre delle conoscenze tecniche necessarie per garantire una corretta amministrazione delle risorse messe a sua disposizione da VHS e per realizzare il salvataggio dei dati archiviati sulle suddette risorse.

4.4. VHS non effettua backup dei dati e dei Contenuti del Cliente.

4.5. Il Cliente ha la possibilità di installare delle applicazioni software sul server. Queste installazioni saranno sotto la sua integrale responsabilità e VHS non potrà mai essere considerata responsabile del malfunzionamento del server in seguito alle installazioni o configurazioni operate dal Cliente, ad eccezione dei server con supporto "Managed" (per il quale il Cliente non ha accesso root/administrator al servizio essendo lo stesso gestito completamente da VHS).

### 5. Obblighi di VHS

5.1. VHS si impegna a:

- mantenere il servizio in condizioni di funzionamento. In caso di guasto del materiale noleggiato al Cliente, VHS si impegna a sostituire il pezzo difettoso nel minor tempo possibile salvo impossibilità non imputabile a VHS oppure se l'intervento necessita di un'interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo ultimo caso VHS informerà immediatamente il Cliente.

- assicurare l'accesso al server via internet 24h su 24 tutti i giorni dell'anno. VHS si riserva la possibilità di interrompere il server per procedere ad un intervento tecnico allo scopo di migliorarne il funzionamento.

- intervenire rapidamente in caso di incidente non causato da una cattiva utilizzazione del server da

parte del Cliente e su richiesta di intervento del Cliente.

- assicurare il mantenimento al miglior livello di qualità dei suoi strumenti in conformità alle regole e agli usi di mercato.

## 6. Responsabilità di VHS

6.1. VHS si riserva il diritto di utilizzare sistemi di contrasto per le attività fraudolente, quali spamming e virus, verificando il traffico del server attraverso strumenti automatizzati. VHS non effettua alcuna operazione di modifica o alterazione dei contenuti in entrata o in uscita né conserva alcuna informazione tranne che dati statistici (utilizzati per fornire eventuali servizi statistici al Cliente).

6.2. Nel caso di rilevamento di attività di SPAM o comunque fraudolente, VHS si riserva il diritto di bloccare il traffico e comunicare prontamente la circostanza al Cliente affinché possa provvedere a risolvere il problema rilevato.

6.3. VHS si riserva il diritto di interrompere la connessione ad internet del Server noleggiato al Cliente, se il funzionamento del server costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura di VHS, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

6.4. Per quanto possibile VHS informerà preventivamente il Cliente con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. VHS si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

6.5. VHS non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile dei contenuti e delle informazioni immessi dal Cliente sul server e/o diffusi e/o comunicati a terzi.

6.6. VHS non sarà in alcun modo responsabile per l'inadempimento parziale o totale derivante da guasti o malfunzionamento dipendente dagli operatori di rete, né in caso di attacchi informatici (es. DOS e DDOS) o comunque di fatto del terzo. VHS si riserva il diritto di sospendere i Servizi in caso di massiccio attacco informatico verso i Server qualora vi sia un concreto rischio di danneggiamento alle infrastrutture. In tale ipotesi VHS non potrà garantire l'accessibilità ai Servizi del Cliente.

## 7. Obbligazioni e responsabilità del Cliente

7.1. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti internet ospitati sul server dedicato, e del contenuto delle informazioni immesse sui server, trasmesse, diffuse o comunicate. Il Cliente si impegna a non porre in essere attività illecite tramite l'utilizzo dei servizi di VHS, in particolare a rispettare i diritti dei terzi, i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi così come il diritto d'autore, i diritti sui brevetti ed i marchi e il diritto alla protezione dei dati personali.

7.2. Il Cliente si assume la totale responsabilità delle conseguenze delle sue attività compiute attraverso i servizi di VHS, in particolare nel caso di attività illecite, in caso di spamming, o di qualsiasi attività di intrusione (*spoofing, sniffing, port scanning*). In tali ipotesi VHS si riserva il diritto di sospendere il servizio e risolvere il contratto, trattenendo a titolo di penale le somme versate e non godute.

7.3. Il Cliente sarà il solo responsabile delle conseguenze derivanti dal malfunzionamento del server in seguito a qualunque intervento posto in essere da egli e dal suo personale dipendente o da terzi che abbiano utilizzato le sue Credenziali di Accesso al Servizio.

7.4. Nel caso in cui VHS rilevi che una macchina del Cliente è stata compromessa, invierà una comunicazione al Cliente avvertendolo della necessità di ripristino dell'integrità dei server ai fini della sicurezza dell'infrastruttura. VHS potrà assumersi il compito di portare a termine l'intervento,

senza obblighi di realizzare backup dei dati del Cliente. VHS si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete internet per l'intero periodo necessario per la reinstallazione della macchina. VHS non sarà obbligata ad effettuare il trasferimento dei dati del Cliente dal sistema compromesso al nuovo sistema, restando tale attività a carico e cura esclusivi del Cliente. VHS si impegna e limita unicamente il suo intervento alla reinstallazione del nuovo sistema.

7.5. Per ragioni di sicurezza, l'insieme dei servizi IRC (a titolo non esaustivo: *bots*, *proxy*, *bounce*, ecc...) dovranno essere oggetto di previa richiesta. VHS si riserva il diritto di rifiutare le richieste pervenute.

7.6. VHS si riserva la facoltà di esercitare controlli sulla conformità alle presenti disposizioni dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente. VHS si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il servizio in caso di violazione delle presenti Condizioni Speciali.

## 8. Durata del contratto e risoluzione

8.1. In assenza di **disdetta da comunicare a VHS almeno 21 giorni prima della scadenza**, il contratto si intenderà rinnovato per tacito assenso per un periodo temporale equivalente a quello iniziale. In caso contrario al Cliente sarà richiesto il corrispettivo mensile.