

# CONDIZIONI PARTICOLARI DI HOSTING SERVER VPS

Ver. 02042024

## Indice degli articoli

1. Oggetto.....	1
2. Risorse.....	1
3. Supporto tecnico.....	1
4. Condizioni di realizzazione e fatturazione.....	2
5. Obblighi da parte di VHS.....	2
6. Responsabilità di VHS.....	2
7. Obblighi e Responsabilità del Cliente.....	3
8. Durata del contratto e risoluzione.....	3

## 1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Speciali costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di VHosting Solution s.r.l. (di seguito VHS) pubblicato sul sito web (Sezione. [Informazioni e Condizioni](#)).

1.2. Le presenti Condizioni hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie in base alle quali VHS si impegna a fornire al cliente un servizio di hosting per un Server Virtuale Privato (VPS).

1.3. Le presenti Condizioni Speciali specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte di VHS dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

1.4. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le Condizioni particolari di cui al presente Contratto.

1.5. Il Cliente riconosce espressamente che VHS non partecipa in alcun modo, ai sensi del Contratto di fornitura Servizi, alla ideazione, allo sviluppo e alla realizzazione del sito internet del Cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

## 2. Risorse

2.1. La piattaforma server di VHS è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni ad essa collegate.

## 3. Supporto tecnico

3.1. VHS mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni particolari o nel Modulo d'ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

3.2. In caso di intervento tecnico VHS si riserva il diritto di richiedere al Cliente il corrispettivo per euro 21+IVA sia nella modalità *managed* che *un-managed*.

## 4. Condizioni di realizzazione e fatturazione

4.1. VHS informerà per ticket, email o PEC della messa a disposizione del VPS al Cliente.

4.2. L'effettiva messa online del server dedicato determina la data iniziale della fatturazione.

4.3. Il VPS messo a disposizione in hosting al Cliente resterà di proprietà di VHS.

4.4. Tutti i server in hosting hanno un indirizzo IP fisso.

4.5. Il server verrà integrato nell'infrastruttura server di VHS.

4.6. Il Cliente è l'amministratore del server noleggiato da VHS.

4.7. Il Cliente ha la possibilità di installare delle applicazioni software sul server, le quali saranno sotto la sua integrale responsabilità. VHS non potrà mai essere considerata responsabile del malfunzionamento del server in seguito all'installazione o alla configurazione effettuata dal Cliente.

4.8. Il Cliente si impegna a manlevare VHS in caso di richieste di danni per malfunzionamento del server, a seguito di installazione o configurazione operata direttamente dal cliente, da chiunque provenienti.

## 5. Obblighi da parte di VHS

5.1. VHS si impegna a:

- mantenere l'hardware noleggiato al Cliente in condizioni di funzionamento. In caso di guasto si impegna a sostituire il pezzo difettoso nel minor tempo possibile salvo impossibilità non imputabile a VHS o un altro tipo di intervento che necessiti di un'interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione.

- salvo quanto previsto all'art. 6.1., assicurare l'accesso al server via internet H24, 365 giorni all'anno.

- intervenire rapidamente in caso di incidente non causato da una cattiva utilizzazione del server da parte del Cliente e su richiesta di intervento del Cliente.

- assicurare il mantenimento al miglior livello di qualità dei suoi strumenti in conformità alle regole e agli usi di mercato.

## 6. Responsabilità di VHS

6.1. VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio in tutti i casi in cui il suo funzionamento possa determinare un pericolo per la sicurezza della infrastruttura, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, oppure alla necessità di aggiornamento, assistenza o manutenzione del server.

6.2. In tutti i casi di sospensione del Servizio VHS si impegna a fare tutto il possibile per informare il Cliente preventivamente e con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate.

6.2.1. Nel caso in cui la sospensione del Servizio dipende da fatto del Cliente, VHS si impegna a ristabilire il Servizio nel più breve tempo possibile a partire dal momento in cui gli interventi di correzione richiesti da VHS al Cliente e effettivamente posti in essere dal Cliente, siano stati comunicati a VHS.

6.3. VHS non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto dei dati e delle informazioni di qualunque tipo, presenti sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi online dal Cliente.

6.4. VHS non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo od ai suoi fornitori di accesso.

## 7. Obblighi e Responsabilità del Cliente

7.1. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti internet ospitati sul suo server virtuale, nonché dei dati e delle informazioni immessi, diffusi e comunicati tramite i Servizi di VHS.

7.2. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, in particolar modo i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi così come il diritto d'autore, i diritti sui brevetti ed i marchi

e a non violare le norme in materia di protezione dei dati personali.

7.3. VHS non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei dati, delle informazioni e in generale del contenuto presente sui server messi a disposizione del Cliente.

7.3. Nell'ipotesi in cui il Cliente utilizzi i Servizi di VHS per realizzare spamming, o attività di intrusione o danneggiamento di qualsiasi tipo (es. spoofing, sniffing, port scanning), VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio e di risolvere il contratto, trattenendo le somme già versate a titolo di penale.

7.4. Il Cliente si impegna a manlevare VHS da qualsiasi richiesta di indennizzo o risarcimento dovesse pervenire in seguito alle attività poste in essere dal Cliente.

7.5. Nel caso in cui VHS rilevi che una macchina del Cliente è stata compromessa, una comunicazione via ticket o email sarà inviata al cliente, precisando che una procedura di reinstallazione è necessaria per mantenere l'integrità del server e dell'insieme della infrastruttura.

7.5.1. Nel caso in cui il Cliente chieda a VHS di eseguire l'intervento di cui all'articolo precedente, sarà sua cura di preservare i dati presenti sul server. VHS non potrà essere ritenuta responsabile per perdita di dati a seguito di detto intervento.

7.6. VHS si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete internet durante tutto il periodo necessario per interventi di manutenzione o aggiornamento del server. VHS non è tenuta ad effettuare il trasferimento dei dati dal sistema compromesso al nuovo sistema, restando tale attività a carico e cura esclusivi del Cliente. VHS si impegna e limita unicamente il suo intervento all'installazione del nuovo sistema.

7.7 Per ragioni di sicurezza l'insieme dei servizi IRC (a titolo non esaustivo: *bots*, *proxy*, *bounce*, etc...) e *filesharing* (o qualsiasi altro strumento di condivisione file) dovranno essere previamente concordati con VHS. VHS si riserva il diritto di rifiutare le richieste pervenute, e di sospendere eventuali servizi senza autorizzazione.

7.8. Il Cliente rimane l'unico responsabile relativamente all'adozione di tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati. VHS protegge i dati solamente in caso di guasto hardware, in quanto l'intera infrastruttura è fornita di RAID 1 Hardware.

7.9. In nessun caso VHS provvederà ad effettuare il backup dei singoli VPS contenuti sul server.

7.10. VHS si riserva la possibilità di esercitare dei controlli sulla conformità alla presenti Condizioni Speciali e alle Condizioni Generali, dell'utilizzo da parte del Cliente del servizio. A tal fine si riserva il diritto di richiedere la password amministrativa del VPS per effettuare tali verifiche sull'utilizzo del Servizio. In caso di violazione delle presenti Condizioni, VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio. In caso di mancata messa a disposizione della password amministrativa nelle 72 ore dalla richiesta, VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio. In tali casi non saranno previsti rimborsi per la parte di Servizio non goduta.

7.11. Il traffico disponibile fornito per i VPS è potenzialmente illimitato, tuttavia VHS si riserva il diritto di limitare o sospendere il Servizio qualora il consumo sia tale da eccedere l'utilizzo medio del Servizio e nel contempo ci sia il rischio di creare problemi di efficienza all'infrastruttura. In tali casi VHS si riserva la facoltà di suggerire al Cliente un upgrade del Servizio.

## 8. Durata del contratto e Risoluzione

8.1. Il contratto è concluso per la durata scelta al momento dell'ordine, e comincia a decorrere a partire dalla data della messa online effettiva del VPS al Cliente.

8.2. Il servizio è rinnovabile al suo termine da parte del Cliente, per la durata scelta, secondo le tariffe, contratti e condizioni in vigore alla data del rinnovo, salvo disdetta da parte di uno dei contraenti alle condizioni e nei termini qui di seguito.

8.2.1. In caso di mancato pagamento il servizio sarà sospeso. Se entro i successivi 7 giorni il cliente non procede al pagamento del corrispettivo, il Servizio sarà inteso come risolto di diritto senza

possibilità di ripristino dei dati. Qualora invece il cliente richieda di recuperare solo i dati contenuti, purché entro i 7 giorni dalla sospensione, sarà richiesto un corrispettivo del 25% del costo dell'intero servizio per tale operazione.

8.2.2. Il Cliente accetta che scaduti i 7 giorni dalla sospensione, VHS procederà alla cancellazione dei dati.

8.3 Nel caso in cui il cliente violi qualsiasi punto dell'articolo 7 il VPS verrà sospeso e VHS si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 10 (**10. Risoluzione del contratto**) del Contratto-Condizioni Generali di Servizio, trattenendo la parte versata e non goduta a titolo di penale.