

# CONDIZIONI SPECIALI WEB HOSTING E DOMINI

Ver. 02042024

## Indice degli articoli

1. Oggetto.....	1
2. Risorse.....	1
3. Supporto tecnico.....	2
4. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni.....	2
5. Responsabilità di VHS.....	2
6. Obblighi e responsabilità del Cliente.....	3
7. Condizioni per servizi Reseller e Multidominio.....	3
8. Nomi a Dominio e trasferimento.....	4
9. Recupero dati del Cliente in caso di Mancato rinnovo.....	4

## 1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Speciali costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di VHosting Solution s.r.l. (di seguito VHS) pubblicato sul sito web (Sezione: [Informazioni e Condizioni](#)).

1.2. Le presenti Condizioni Speciali hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie in base alle quali VHS si impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio internet del cliente.

1.3. Il Servizio di Hosting consiste nella registrazione e mantenimento di un nome a dominio presso la Registration Authority competente con riferimento al nome a dominio scelto dal Cliente, e nell'erogazione di prestazioni di fornitura di spazio web in base alle richieste del Cliente nonché di ulteriori Servizi aggiuntivi nell'ambito delle possibili soluzioni acquistabili come indicate sul sito web.

1.4. Le Condizioni Speciali specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte di VHS dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

1.5. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le presenti Condizioni Speciali.

1.6. Il Cliente riconosce espressamente che VHS non partecipa in alcun modo, ai sensi del Contratto di fornitura Servizi, alla ideazione, allo sviluppo e alla realizzazione del sito internet del Cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

## 2. Risorse

2.1. La piattaforma server di VHS è accessibile al pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni ad essa collegate. VHS garantisce l'accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle email con condizioni di utilizzo ragionevole.

2.2. Nell'ipotesi in cui l'utilizzo del Servizio ecceda le risorse destinate al Servizio stesso causando problemi alle infrastrutture e/o ai Servizi degli altri Clienti, VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio.

2.2.1. VHS potrà suggerire l'aggiornamento ad un Servizio più performante e adeguato alle necessità del Cliente. In caso di rifiuto VHS si riserva il diritto di mantenere la sospensione del Servizio ed eventualmente risolvere il contratto.

2.3. VHS fornisce dei piani di hosting che permettono l'**utilizzo di script** (es. CGI, PHP, MYSQL), **plugin PHP** e altri programmi eseguibili. L'utilizzo di tali script potrebbe saturare le risorse del Servizio creando rallentamenti e danni all'infrastruttura di VHS e/o ai Servizi degli altri Clienti.

2.3.1. VHS si riserva il diritto di interrompere, anche attraverso procedure automatizzate, l'utilizzo di tali scripts in caso di consumo eccessivo di risorse.

2.3.2. VHS farà il possibile per avvertire preventivamente il Cliente perché possa ovviare autonomamente al problema, tranne nei casi nei quali l'eccessivo consumo di risorse va a impattare sugli altri Clienti, nella quale ipotesi l'interruzione dello script sarà immediata e senza preavviso.

2.3.3. Il Cliente accetta che l'utilizzo di plugin PHP con la finalità di effettuare backup potrebbe saturare le risorse del sistema nel quale caso VHS si riserva il diritto di sospendere il servizio.

2.4. Per valutare il carattere di ragionevolezza nell'utilizzo degli script in riferimento ad un servizio, saranno utilizzati i seguenti criteri:

- numero di richieste web per giorno (html, php, cgi, jpg, gif ed altre)
- utilizzo del processore della macchina (<= 60 secondi con CPU al 100%)
- altri parametri di volta in volta utilizzati da VHS per la verifica della sicurezza delle infrastrutture.

2.5. In caso di attacchi informatici (es. DDOS) diretti verso i Servizi del Cliente che minacciano di saturare le risorse del sistema, VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio fino al termine dell'attacco. Trattandosi di fatto del terzo il Cliente non potrà pretendere rimborsi.

### 3. Supporto tecnico

3.1. VHS mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni Speciali o nel Modulo d'Ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

### 4. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni

4.1. All'Attivazione del Servizio VHS invierà al Cliente una comunicazione (ticket o email) di conferma di attivazione del Servizio con la quale mette a disposizione le Credenziali di Accesso al Servizio.

4.2. La data d'invio delle credenziali di accesso al Servizio indica la data dalla quale la fatturazione inizia.

4.3. VHS si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità. In particolare si impegna a:

- assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno. In caso di interruzione del servizio VHS informerà il Cliente con un anticipo ragionevole tramite email affinché questi possa organizzarsi;
- intervenire rapidamente in caso di incidente;
- assicurare la migliore manutenzione alla propria strumentazione.

### 5. Responsabilità di VHS

5.1. VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio in tutti i casi in cui l'utilizzo del Servizio possa costituire un pericolo per la sicurezza dell'infrastruttura in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o per la necessità di aggiornamento del server, o per un eccessivo consumo di risorse da parte del Cliente.

5.2. Per quanto possibile VHS informerà il Cliente con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. VHS si impegna a ristabilire

la connessione non appena il Cliente abbia effettuato gli interventi correttivi.

5.3. VHS non sarà in alcun modo ritenuta responsabile delle informazioni e dei dati immessi dal Cliente, nonché utilizzati, diffusi e/o comunicati tramite il Servizio di VHS.

5.4. VHS effettua dei backup temporizzati, conservati su doppio storage (HD Esterno + NAS) per garantirne la massima sicurezza, ad intervalli temporali indicati nelle schede tecniche dei prodotti ai soli fini della continuità del servizio e per conformità alle normative e prassi aziendali.

5.4.1. VHS non effettua backup dei dati del Cliente.

5.4.2. Nel caso di espressa richiesta del Cliente, VHS si riserva la facoltà di effettuare e mettere a disposizione del Cliente il backup dei dati, previo pagamento di un corrispettivo di **euro 10,00**.

## 6. Obblighi e responsabilità del Cliente

6.1. Il cliente si impegna a non ospitare contenuti in violazione delle leggi, come ad esempio senza pretesa di esautività: favoreggiamento della prostituzione, terrorismo, incitamento all'odio, pedopornografici, violazione del copyright o comunque della proprietà intellettuale. Analogamente sono vietati i link a siti con contenuti dello stesso tipo, costituenti dei siti di prostituzione o a contenuto pedopornografico, razzista o illegale.

6.2. Sui server di VHS sono vietati contenuti di browser-game o similari, DEM, e mailing list massive, nei quali casi il Servizio sarà immediatamente sospeso fino alla rimozione di tali contenuti.

6.3. Con la richiesta di Attivazione del Servizio il Cliente dichiara di essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativamente a quanto verrà immesso e contenuto nei servizi di VHS.

6.4. In caso di violazione delle norme di cui al presente articolo VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio senza preavviso, inviando una comunicazione al Cliente con richiesta di rimuovere i contenuti in violazione in termini valutati caso per caso. In caso di mancata rimozione dei contenuti in violazione nei termini indicati nella comunicazione, VHS si riserva il diritto di risolvere il contratto trattenendo le somme versate e non godute a titolo di penale.

6.5. VHS non sarà ritenuta responsabile, a qualunque titolo, delle informazioni e dei dati immessi nei server e diffusi o comunicati tramite i servizi di VHS da parte del Cliente. Il Cliente accetta di manlevare VHS da ogni richiesta di indennizzo o risarcimento derivante dalla presenza di contenuti di qualsiasi tipo immessi dal Cliente o comunque da lui diffusi o comunicati. Il cliente si impegna ad intervenire in tutti i procedimenti intentati contro VHS così come a garantirla da eventuali condanne.

6.6. Il Cliente è consapevole che l'utilizzo dei servizi di VHS in violazione delle norme o delle prassi nazionali e internazionali potrà determinare l'inserimento dell'indirizzo IP del server condiviso (con conseguenti danni anche per gli altri Clienti i cui siti web sono ospitati sul medesimo indirizzo IP) nelle blacklist di alcun servizi. In tale ipotesi sarà addebitato al Cliente l'intero costo per la rimozione dell'indirizzo IP dalla blacklist, fatto salvo il diritto da parte di VHS o delle terze parti di richiedere ulteriori danni.

6.7. Il Servizio sarà sospeso e riattivato solo dopo il saldo della fattura. In assenza VHS si riserva il diritto di risolvere il contratto trattenendo le somme non godute a titolo di penale.

## 7. Condizioni per servizi Reseller e Multidominio

7.1. Il cliente prende atto che non è possibile utilizzare lo spazio FTP messo a disposizione per l'immagazzinamento di file video, audio, compressi e che lo stesso, non deve essere utilizzato per l'archiviazione di backup di qualsiasi essa natura siano. Altresì, l'utilizzo del servizio come *storage* dati è interdetto. Qualsiasi *file* inserito all'interno del servizio deve essere inerente al sito web e quindi essere raggiungibile da un URL pubblico all'interno del sito stesso.

7.2. VHS si riserva il diritto di chiedere al Cliente la rimozione del contenuto in violazione oppure, in alternativa, di rimuovere direttamente tale contenuto eventualmente anche senza alcun preavviso, in casi di estrema urgenza.

## 8. Nomi a Dominio e trasferimento

8.1. Il Cliente è consapevole e accetta che un nome a dominio (*domain name*) può essere legato in modo preferenziale al suo servizio di hosting. In questo modo, secondo le situazioni, potrebbe essere necessario modificare il dominio definito precedentemente.

8.2. Il Cliente è consapevole e accetta che deve essere titolare dei domini in questione o avere l'accordo del titolare del Nome a Dominio per tutta la durata associata al contratto.

8.3. Nel caso in cui il dominio sia registrato presso le strutture di VHS e ne viene richiesto il trasferimento, ogni diritto sul piano hosting cesserà provocando la sospensione e la relativa cancellazione immediata dei dati dal momento in cui il dominio sia stato regolarmente trasferito presso altre strutture. Dopo il trasferimento il contratto si considera annullato e/o risolto.

8.4. Nel caso in cui il dominio non sia registrato presso le strutture di VHS ma ne venga cambiato il puntamento, tutti i servizi connessi a quel dominio verranno terminati.

8.5. Nel caso in cui viene richiesto il cambio di puntamento NS verso un'altra struttura di un dominio gestito da VHS o lo stesso dovesse risultare scaduto per mancato rinnovo, la cancellazione del servizio e la relativa terminazione del contratto avrà effetto dopo 72 ore.

## 9. Recupero dati del Cliente in caso di Mancato rinnovo

9.1. In caso di Servizio non rinnovato nei termini previsti dalle Condizioni Generali, il recupero dei dati, purché sia richiesto nei 7 giorni dalla sospensione, è possibile solo in determinati casi, quindi ad insindacabile giudizio di VHS, e previo pagamento del 25% del prezzo del Servizio non rinnovato o comunque almeno 10 euro.