

CONDIZIONI GENERALI di CONTRATTO

Ver. 02042024

Indice degli articoli

Definizioni.....	1
1. Oggetto del Contratto.....	2
2. Struttura del Contratto.....	3
3. Conclusione del Contratto e Corrispettivi.....	3
4. Attivazione del Servizio e Credenziali di Accesso.....	4
5. Durata del Contratto e Rinnovo.....	5
6. Obblighi e Limitazioni della Responsabilità di VHS.....	6
7. Obblighi e Diritti del Cliente.....	7
8. Servizi con garanzia e Rimborsi. Servizi di Terzi.....	8
9. Diritto di Recesso.....	9
10. Risoluzione del Contratto.....	10
11. Sospensioni del Servizio.....	10
12. Condizioni di utilizzo.....	11
13. Assistenza tecnica e interventi personalizzati.....	11
14. Riservatezza.....	12
15. Partner di VHS.....	12
16. Normativa sui Dati Personali.....	12
17. Modifiche al Contratto e alle Condizioni Speciali.....	13
18. Affiliazione.....	13
19. Disposizioni generali.....	14
20. Giurisdizione e Foro Competente.....	14
21. Disposizioni finali.....	14
22. Clausole ad approvazione specifica.....	15

Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali di Contratto (le “**Condizioni Generali**”), i termini e le espressioni di seguito elencati devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo.

Aggiornamenti: tutti gli aggiornamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate all’hardware e al Software. Non si intendono come tali le modifiche rese necessarie dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani o comunitari, che, a insindacabile giudizio di VHS, abbiano un impatto significativo sull’operatività e/o sui costi e/o sulla struttura dei Servizi o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

Assistenza: il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest’ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi.

Canale/Email di Contatto: la email fornita al momento della stipula del Contratto che fungerà da strumento di comunicazione veloce tra le Parti.

Cliente: la persona fisica o giuridica indicata nell’Ordine del prodotto o Servizio.

Condizioni Speciali: le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di VHS, di determinati specifici Servizi le quali prevarranno sulle Condizioni Generali.

Connettività: la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

Credenziali di Accesso: il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da VHS al Cliente ed associati a ciascun Utente.

Data Center: i centri servizi che ospitano i *server* interconnessi, di proprietà di VHS o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura di VHS.

GDPR: il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante (ivi inclusi i requisiti delle Autorizzazioni generali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari, se applicabili e ove mantengano la propria efficacia vincolante successivamente al 25 maggio 2018).

DPA o Contratto per il trattamento dei Dati Personali: il Contratto tra VHS e i suoi Clienti che disciplina il Trattamento dei Dati Personali da parte di VHS per conto dei suoi Clienti, e contiene le Istruzioni in base alle quali VHS effettua i trattamenti per conto dei suoi Clienti.

Ordine: il modulo o *coupon*, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche online) dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi e/o Prodotti indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Speciali, prevarranno le disposizioni dell'Ordine.

Parti: indica congiuntamente VHS e il Cliente.

PEC: posta elettronica certificata.

Proprietà Intellettuale: ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, *know-how*, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

Utente: ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato espressamente ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare il Software al fine di fruire dei Servizi forniti da VHS.

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali (di seguito “**Condizioni Generali**” o il “**Contratto**”) disciplinano il rapporto contrattuale di fornitura di prodotti e servizi specificamente indicati nel Modulo d'Ordine, che si perfeziona tra le “**Parti**”:

- **VHosting Solution s.r.l.** (di seguito “VHS”), partita IVA IT06439660827, con sede in Via San Vito, 18 (20123) Milano, Italia;

Punti di contatto

Supporto Commerciale:

E-Mail: info@vhosting.com – H24

PEC: posta@pec.vhosting-it.com – Solo comunicazioni tramite PEC

Servizio Recall: +39 091 5642185 – Dal Lunedì al Venerdì (10:00/14:00 16:00/20:00)

Supporto Tecnico:

Helpdesk: <https://clients.vhosting.com> – H24

- il **Cliente**.

1.2. Il Presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente intesa intervenuta tra VHS e il Cliente.

- 1.3. Le prestazioni offerte da VHS a titolo gratuito sono ugualmente disciplinate da questo Contratto.
- 1.4. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite al momento della richiesta da parte del Cliente, potranno essere fornite da VHS su espressa richiesta e secondo modalità da definirsi di volta in volta.

2. Struttura del Contratto

2.1. Il Contratto di fornitura è costituito dal presente documento e dagli ulteriori documenti di seguito indicati (tutti pubblicati sul sito web) che qui si intendono espressamente richiamati e riportati:

- a) il **Modulo d'ordine**;
- b) le **specifiche tecniche dei Servizi** (Schede Tecniche);
- c) il **Listino Prezzi** ([Home Page](#), [Costi extra Servizi aggiuntivi](#), [Registrazione domini](#), [Riattivazione domini scaduti](#));
- d) le **Condizioni Speciali** reperibili nel sito <https://www.vhosting.com/> (sezione [Informazioni e Condizioni](#)) relative agli specifici servizi acquistati dal Cliente;
- e) il **Contratto per il trattamento dei dati personali** (anche [Accordo di Elaborazione Dati](#) o Data Processing Agreement);
- f) l'**Informativa Privacy** ([Informativa privacy e cookie](#)).
- g) le **Clausole per la registrazione dei domini**.

In caso di conflitto tra il presente Contratto e le Condizioni Speciali previste dagli altri documenti, prevalgono le Condizioni Speciali.

3. Conclusione del Contratto e Corrispettivi

3.1. Il Cliente, con la richiesta di attivazione del servizio richiesto, dichiara di aver verificato la rispondenza del Servizio alle proprie necessità e di aver ricevuto da VHS tutte le informazioni e le istruzioni necessarie per sottoscrivere il presente contratto con consapevolezza e cognizione di causa, nonché la documentazione e le informazioni previste dalle leggi vigenti. Il Contratto si intende perfezionato al momento del ricevimento del **Modulo d'ordine** compilato in ogni sua parte e accettato dal Cliente unitamente all'avvenuto pagamento del Corrispettivo del Servizio (comprensivo di IVA come per legge).

3.1.1. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'**Accettazione del Contratto** e dei documenti di cui all'art. 2. L'utilizzo del Servizio comporta l'accettazione delle Condizioni Generali e Speciali di Servizio.

3.1.2. A fronte della fornitura dei Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere a VHS i **Corrispettivi** indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine. Il Cliente è il solo responsabile del pagamento delle somme dovute sulla base del presente Contratto di prestazione di servizi.

3.1.3. Il Cliente è consapevole ed accetta che la fattura sarà trasmessa in formato elettronico.

3.2. Il Contratto è redatto in lingua italiana. Eventuali traduzioni messe a disposizione da VHS sono da intendersi come mera cortesia e non sono vincolanti.

3.3. Il Cliente, con la richiesta di attivazione del servizio richiesto, dichiara di aver verificato la rispondenza del Servizio alle proprie necessità e di aver ricevuto da VHS tutte le informazioni e le istruzioni necessarie per sottoscrivere il presente contratto con consapevolezza e cognizione di causa, nonché la documentazione e le informazioni previste dalle leggi vigenti.

3.4. L'assenza del pagamento del Corrispettivo o il pagamento solo parziale non comporta l'avvio di alcun rapporto contrattuale. Scaduti 30 giorni dall'invio del Modulo d'ordine senza il pagamento completo l'ordine sarà annullato senza alcun preavviso.

3.5. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni e dei dati forniti in sede di stipula del Contratto e successivamente.

3.5.1. VHS si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, i dati forniti dal cliente in fase di acquisto tramite un ticket in Area Clienti. Il Cliente rimane obbligato a fornire i dati richiesti ed essenziali per l'avvio del rapporto contrattuale nel termine di 72 ore, superato il quale il Servizio verrà sospeso.

3.5.2. Il Cliente prende atto e accetta che per quanto riguarda lo scambio di informazioni per posta elettronica, la data e l'ora del server VHS faranno fede tra le Parti.

3.5.3. VHS si riserva il diritto di assumere ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio.

4. Attivazione del Servizio e Credenziali di Accesso

4.1. Alla Conclusione del Contratto segue l'invio della **Conferma di attivazione** con allegate le relative **Credenziali di Accesso** al Servizio. Il Cliente e/o ciascun Utente potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso fornite.

4.1.1. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Servizio e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate, compreso eventuali Dati Personali soggetti alla normativa di cui al GDPR e Codice Privacy. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Servizio mediante le Credenziali di Accesso.

4.1.2. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati. Nel caso in cui le credenziali di accesso siano formate da una combinazione di username e password è obbligo del Cliente di modificare la password al primo accesso, per finalità di massimizzazione della sicurezza del sistema.

4.2. L'attivazione del Servizio, salvo cause di forza maggiore, avviene nei tempi necessari dipendenti dalle risorse e comunque nel massimo di:

- 7 giorni per la fornitura di Server VPS;
- 15 giorni per la fornitura di PEC;
- 20 giorni per la fornitura di Server Dedicati;

4.2.1. I giorni devono intendersi come lavorativi e vanno calcolati a partire dalla data del pagamento effettivo e completo dell'Ordine da parte del Cliente. Trascorsi i suddetti termini senza l'attivazione del servizio e in assenza di comunicazioni di cause di forza maggiore, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto e ottenere il rimborso delle somme già eventualmente versate.

4.2.2. Il Cliente prende atto che la scelta delle modalità di pagamento possono incidere sui tempi di attivazione del servizio, sollevando fin da ora VHS da responsabilità in merito all'eventuale ritardo nell'attivazione.

4.3. NOMI A DOMINIO

4.3.1. Con riferimento alla gestione dei Nomi a Dominio (*Domain Name*), il Cliente autorizza espressamente VHS ad effettuare ogni modifica dei dati di registrazione e del soggetto registrante che siano funzionali alla fornitura del servizio acquistato.

4.3.2. La registrazione dei nomi a dominio avviene rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Le richieste si intendono valide solo dopo la conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo.

4.3.3. La registrazione del nome a dominio potrebbe non avvenire per motivi indipendenti da VHS, quale ad esempio il fatto che lo specifico nome a dominio pur risultando libero in realtà è in fase di registrazione da parte di terzi ma non ancora inserito nel database della Registration Authority.

4.3.4. Il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato all'accettazione della Registration Authority. Il Cliente è consapevole ed accetta che VHS costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alla Registration Authority e manleva VHS da qualsivoglia responsabilità per danni diretti e

indiretti, *patiti e patendi*, conseguenti all'attività di registrazione del dominio. Il Cliente è altresì consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un pubblico registro tenuto dall'Autorità competente e liberamente consultabile.

5. Durata del Contratto e Rinnovo

5.1. Il Servizio inizia con il perfezionamento del Contratto (Articolo 3) e ha durata di un anno solare o pari a quella indicata nel Modulo d'ordine se questo presenta un diverso termine.

5.2. Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. A mero titolo di cortesia VHS invierà alla **Email di Contatto** indicata dal Cliente in sede di attivazione del Servizio (che dovrà essere tenuta aggiornata a cura del Cliente), un preavviso di scadenza, senza con ciò assumere alcuna obbligazione al riguardo.

5.2.1. Il Cliente rimane comunque obbligato a verificare eventuali scadenze dei Servizi.

5.3. Il Servizio si rinnova con la frequenza indicata nel Modulo d'ordine. **Al rinnovo si applicano il Listino Prezzi e le Condizioni Contrattuali vigenti in quel momento.**

5.3.1. VHS si riserva il diritto di adeguare annualmente i Corrispettivi in base alla variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi. Il Cliente prende atto che i Servizi forniti da VHS, essendo soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità, VHS si riserva il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT.

5.3.2. Costituisce specifico onere del Cliente attivarsi in tempo per il rinnovo al fine di garantire la continuità del servizio.

5.4. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento la carta di credito o Paypal, il Servizio si rinnova automaticamente alla scadenza per un periodo uguale a quello iniziale, salvo **disdetta** inviata da una parte all'altra con **preavviso di almeno 15 giorni**. Il rinnovo automatico potrà altresì essere disabilitato in qualsiasi momento direttamente dal Cliente tramite le impostazioni dell'Area Clienti.

5.5. Il Cliente prende atto e accetta che VHS potrà memorizzare i dati della carta di credito presso l'istituto bancario di VHS al fine di consentire ulteriori pagamenti con lo stesso mezzo anche per altri Servizi.

5.6. In caso di pagamento con differenti modalità il Cliente potrà rinnovare il Servizio per ulteriori periodi pari alla durata originaria tramite inoltro della richiesta e pagamento dell'importo previsto dal Listino Prezzi vigente al momento del rinnovo. Il rinnovo dovrà essere pagato almeno 15 giorni prima della scadenza.

5.7. Il Contratto si intende automaticamente risolto, con immediata sospensione dei Servizi e senza necessità di comunicazione alcuna, nel caso di mancato pagamento o di pagamento parziale del rinnovo del Servizio alla data del rinnovo, **termine prorogabile ed essenziale** in favore di VHS.

5.8. Il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto per qualsiasi motivo dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni. Costituisce onere esclusivo del Cliente procurarsi e mantenere copia dei dati e/o informazioni trattati tramite i Servizi di VHS, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni potrebbero non essere più recuperabili.

5.8.1. Il Cliente prende atto ed accetta che trascorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di scadenza del Contratto i contenuti e/o informazioni trattati dal Cliente mediante il Servizio saranno cancellati, restando esplicitamente esclusa qualsiasi responsabilità da parte di VHS.

5.8.2. In ogni caso il Cliente solleva VHS da ogni responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni trattati dal Cliente mediante i Servizi di VHS. Resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni dal

medesimo trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

5.9. Qualora il nome a dominio registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei Servizi erogati da VHS venga trasferito presso altro Provider prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza. Rimane esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di VHS per il periodo di tempo di mancato uso del Servizio.

5.9.1. Alla scadenza del contratto VHS potrà, nell'interesse del Cliente, mantenere attiva la registrazione del nome a dominio dietro rimborso delle spese. Il Cliente accetta di conferire a VHS tutti i poteri necessari a tale scopo (compreso l'utilizzo dei codici di *Auth*).

5.10. VHS si riserva il diritto di non pattuire nuove prestazioni o di non rinnovarle con Clienti che non hanno correttamente e compiutamente adempiuto alle prestazioni derivanti dal presente oppure da un precedente Contratto di fornitura Servizi.

6. Obblighi e Limitazioni della Responsabilità di VHS

6.1. Gli obblighi e le responsabilità di VHS sono quelli espressamente previsti dal Contratto. VHS non risponde per importi superiori a quelli versati dal Cliente per il singolo Servizio. Sono esclusi ulteriori indennizzi o risarcimenti al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi tipo.

6.2. VHS si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema.

6.3. VHS effettua backup dei dati e dei Servizi per ragioni di continuità e *disaster recovery* dell'azienda, come previsto dalle leggi. VHS non effettua backup per i Servizi del Cliente tranne nei casi nei quali il relativo Servizio accessorio è specificamente fornito dietro richiesta del Cliente.

6.3.1. In ogni caso VHS non offre alcuna garanzia relativamente ai backup in quanto non è mai esclusa la possibilità che per ragioni tecniche il backup possa risultare indisponibile o corrotto per motivazioni del tutto indipendenti da VHS.

6.3.2. Il Cliente rimane obbligato ad effettuare il backup dei suoi dati e contenuti, verificare che il backup sia andato a buon fine e osservare tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia degli stessi. Per i backup relativi a servizi sospesi per mancato pagamento si consulti la pagina dei [Servizi aggiuntivi](#) (v. par. 2.1.c).

6.4. VHS non assume alcuna responsabilità per i dati e i contenuti immessi o trasmessi o trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione alle autorità competenti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente in caso di reati o illeciti.

6.5. VHS non risponde in alcun modo dei danni diretti o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi per o in conseguenza dell'uso del Servizio.

6.6. VHS non sarà ritenuta responsabile in caso di danni conseguenti a ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio per **cause a VHS non imputabili** quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a) caso fortuito o forza maggiore, incendio, guerra, inondazione, terremoto e in genere eventi catastrofici;
- b) fatto del terzo;
- c) malfunzionamento degli apparecchi di trasmissione del Cliente o comunque usati dal Cliente oppure da fornitori del Cliente;
- d) guasti e malfunzionamento delle apparecchiature e dei software di VHS, usati da VHS o dai suoi fornitori;
- e) richiesta o provvedimento di autorità amministrative, civili o penali.

6.6.1. In queste ipotesi VHS e il Cliente sono dispensati dall'esecuzione delle proprie obbligazioni fino al perdurare dell'impedimento, al termine del quale le Parti riprenderanno tale esecuzione.

6.7. VHS si obbliga comunque a porre in atto gli strumenti utili al fine di limitare i danni consequenziali. Si impegna altresì a comunicare al Cliente appena disponibili le informazioni utili relativamente a condizioni di sospensione o interruzione del Servizio e sugli eventuali tempi di ripristino del Servizio.

7. Obblighi e Diritti del Cliente

7.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, nonché nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di VHS e dei fornitori e/o Partner di VHS, ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

7.1.1. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente, ivi inclusi i rispettivi dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

7.2. In particolare, ma senza pretesa di esaustività, è vietato immettere, diffondere o comunicare i seguenti contenuti:

- contenuti raffiguranti forme di pedofilia e pedopornografia, oppure pornografia se i contenuti non sono pubblicati in conformità delle norme legali in particolare con accesso limitato ai soli maggiorenni;
- contenuti violenti o che incitano alla violenza;
- minacce, molestie o espressioni di odio;
- contenuti ingannevoli;
- contenuti diffamatori o in violazione della normativa dei dati personali;
- contenuti che pongono a rischio la sicurezza nazionale, della salute, la sicurezza pubblica, che interferiscono con indagini delle Autorità o che a qualsiasi titolo possono mettere in pericolo terzi;
- contenuti costituenti segreti commerciali o informazioni riservate, oppure che violano il copyright, la proprietà intellettuale o marchi di VHS o di terzi;
- contenuti che promuovono droghe illegali, o casino online illegali o traffico di armi illegale.

7.2.1. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare i Servizi di VHS per inviare SPAM o comunque comunicazioni massive verso terzi.

7.2.2. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo responsabile della gestione dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati tramite il Servizio, della loro sicurezza e di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi ad applicare, a sua cura e spese, le misure di sicurezza adeguate e proporzionate in base alle leggi vigenti e alle prassi di settore.

7.3. Il Cliente conferma di disporre del potere, dell'autorità e della capacità necessarie per la conclusione e l'adempimento delle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni. Il Cliente dichiara di possedere le conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione e gestione dei Servizi. Il Cliente dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi.

7.4. Il Cliente è obbligato a prendere conoscenza della **documentazione legale** presente alla pagina apposita del sito web ([Informazioni Legali](#)). Il Cliente si impegna ad osservare le disposizioni di tale documentazione senza riserva alcuna sul loro contenuto, dichiarando di averne preso visione.

7.5. Ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000, il Cliente garantisce che i dati e le informazioni trasmesse ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ogni variazione dei medesimi nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 15 giorni, compreso l'indirizzo email indicato nel Modulo d'ordine. VHS si riserva la facoltà di verificare tali dati anche richiedendo documenti integrativi al Cliente il quale si impegna a rispondere compiutamente nel più breve tempo possibile. Qualora i dati siano falsi,

incompleti, non corretti, o comunque tali da non consentirne la completa identificazione, il Cliente prende atto che sarà ritenuto responsabile, anche penalmente, per l'utilizzo dei dati falsi e quindi per i danni subiti da VHS e/o da terzi. In tale ipotesi VHS si riserva il diritto di sospendere i Servizi in essere e/o di risolvere il Contratto.

7.6. Il Cliente prende atto e accetta che tutte le comunicazioni verranno effettuate tramite i canali di contatto, in particolare le richieste di assistenza e comunque le richieste relative al Contratto andranno inoltrate a mezzo **ticket** con le modalità indicate alla pagina [Supporto Tecnico](#). In alternativa sarà utilizzata la **email di Contatto**, cioè la email fornita in sede di stipula del Contratto. Tutte le comunicazioni inviate da VHS tramite questi canali si considereranno conosciute dal Cliente. Eventuali mancati aggiornamenti della email di Contratto da parte del Cliente non saranno opponibili a VHS.

7.7. Il Cliente è obbligato a modificare le **password** eventualmente messe a disposizione da VHS nel più breve tempo possibile, scegliendo password sicure. VHS declina ogni responsabilità per l'utilizzo illecito o fraudolento delle password messe a disposizione del Cliente o per lo smarrimento delle password.

7.7.1. Il Cliente prende atto che qualsiasi operazione effettuata utilizzando le sue credenziali di accesso ai Servizi si presume effettuata dal Cliente stesso. Il Cliente si impegna a conservare con la massima riservatezza le credenziali di accesso ai Servizi.

7.7.2. Il Cliente rimane il solo responsabile per il mancato funzionamento del servizio causato da abusi da parte sua o di membri del suo personale o da parte di qualsiasi altra persona a cui il Cliente abbia fornito le sue password.

7.8. Il Cliente è tenuto a controllare entro 30 giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta del nome a dominio. In assenza di contestazioni nel detto termine i dati saranno considerati corretti. Resta salva la facoltà dell'Authority di verificare autonomamente i suddetti dati anche presso il Cliente.

7.8.1. Il Cliente prende atto e accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta la pubblicazione dei suoi dati nel registro pubblicamente accessibile secondo le modalità dell'Authority competente.

7.9. Il Cliente si impegna a manlevare VHS da eventuali richieste di risarcimento o indennizzo intraprese da terzi a seguito di attività poste in essere dal Cliente o da suoi dipendenti o collaboratori, tramite i Servizi di VHS.

7.10. Il Cliente si impegna a comunicare nel più breve tempo possibile a VHS se:

- vi sono fondate ragioni che terzi non autorizzati stiano usando i Servizi forniti da VHS;
- il Cliente si trova coinvolto in una controversia giudiziale o stragiudiziale riguardante i Servizi;
- il Cliente usa apparecchiature hardware non omologate e/o software non aggiornati che possano creare problemi di sicurezza o di integrità dei dati e dei Servizi.

7.11. Il Cliente prende atto e accetta che con riferimento alle operazioni effettuate tramite i Servizi di VHS faranno fede esclusivamente i LOG di VHS.

7.12. Il Cliente si impegna a non comunicare, divulgare, pubblicare o rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di VHS.

7.13. Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di VHS.

8. Servizi con garanzia e Rimborsi. Servizi di Terzi

8.1. Per i servizi in catalogo per i quali è prevista ed indicata espressamente una **garanzia “soddisfatti o rimborsati”**, il Cliente ha il diritto di richiedere, nei termini stabiliti nella scheda tecnica del servizio, il rimborso delle somme versate senza necessità di motivazione ma entro i 30 giorni dalla data di acquisto del servizio. Il rimborso potrà essere effettuato solo ed esclusivamente se il servizio

acquistato si trova nello stato di “Attivo”.

8.1.1. Il rimborso verrà effettuato da VHS entro 6 mesi dalla richiesta dello stesso. Dal rimborso verranno trattenute le spese sostenute da VHS, ad esempio il costo del nome a dominio oppure il costo di migrazione dati.

8.1.2. La garanzia non si intende applicabile in tutti i casi in cui l'utilizzo del Servizio sia avvenuto in violazione delle Condizioni Generali e Particolari o che comunque abbia arrecato un danno a VHS e/o a terzi, o per il quale si sia dovuto procedere con sospensione del Servizio.

8.1.3. VHS si riserva il diritto la facoltà di proporre il rimborso di somme versate anche se non previsto dalle Condizioni Contrattuali specifiche del Servizio, a sua insindacabile discrezione.

8.3. Nel caso di **Servizi erogati da Terzi fornitori** tramite VHS il Cliente accetta i termini e le condizioni di fornitura del Terzo fornitore rese disponibili sul sito di VHS o del Terzo fornitore. Il Cliente prende atto e accetta che il rapporto è autonomo tra il Cliente e il Terzo fornitore manlevando VHS da ogni contestazione, pretesa o richiesta in relazione a detti Servizi.

9. Diritto di Recesso

9.1.1. Il **Cliente qualificabile come “consumatore”** ai sensi dell'art. 3 del D.lgs 206/2005 ([Codice del Consumo](#)) può esercitare il diritto di recesso nelle forme e nelle modalità previste dagli artt. 52 e ss. entro il termine di giorni 14 (quattordici) dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità, senza dover motivare il recesso e senza spese alcune.

9.1.2. La volontà di recesso dovrà essere manifestata espressamente e chiaramente inviando una email o una PEC oppure a mezzo raccomandata A/R (nel qual caso occorrerà allegare una copia del documento di identità). Gli indirizzi email e fisici sono riportati nell'art. 1 del presente Contratto.

9.1.3. Con il recesso il Cliente ha il diritto di ottenere, senza indebito ritardo e comunque entro i 14 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di VHS, tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato o differenti modalità concordate col Cliente, il rimborso delle somme versate.

9.1.4. Il Cliente prende atto e accetta che **il diritto di recesso** di cui all'art. 5 del D. Lgs 185/1999 **non può essere esercitato** in relazione a tutte le ipotesi contemplate dall'art. 59 del Codice del Consumo, tra i quali si menzionano a titolo di esempio e quindi non esaustivamente:

- i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio ma, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e l'accettazione del fatto che perderà il proprio diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del professionista;
- la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

A titolo di esempio nomi a dominio, server dedicati e VPS si considerano prodotti personalizzati.

9.2. Il **Cliente non qualificabile come “consumatore”** avrà comunque la facoltà di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, tramite comunicazione ai sensi dell'art.

9.1.2. in tale caso il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di VHS.

9.3. VHS si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con un preavviso di almeno 15 giorni inviato alla email comunicata dal Cliente in sede di iscrizione al servizio, nei seguenti casi:

- insorgenza di una procedura concorsuale o cessazione dell'attività;
- sopraggiungere di cause di forza maggiore;
- inosservanza da parte del Cliente dei termini stabiliti come inderogabili dal Contratto;
- mancata rimozione da parte del Cliente di contenuti in violazione delle leggi vigenti presenti nello spazio web nel termine di 7 giorni dalla comunicazione di VHS;
- comunicazione di dati personali non corrispondenti al vero od appartenenti a terzi;

- partecipazione attiva a tentativi di violazione dei sistemi informatici di VHS o di società collegate o di subappaltatori;
- Cliente iscritto nell'elenco dei protesti, dichiarato insolvente o sottoposto a procedura concorsuale;
- cessione a terzi del contratto senza il preventivo consenso di VHS;
- reiterato utilizzo da parte del Cliente di linguaggio offensivo e/o volgare verso gli operatori di VHS o minacce nei confronti degli stessi;
- e in tutti gli altri casi nei quali vengano a mancare i presupposti per un rapporto di reciproca fiducia tra VHS e Cliente.

9.3.1. Decorso il termine di cui all'articolo precedente, VHS interromperà senza alcun ulteriore avviso la fornitura dei servizi in essere col Cliente. VHS rimborserà l'importo già versato corrispondente ai giorni di servizio non goduti, una volta sottratti spese e costi sostenuti o da sostenere, fatto salvo il diritto di azione di risarcimento del danno eventualmente occorso a VHS.

10. Risoluzione del Contratto

10.1. Ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile il presente Contratto si intenderà risolto di diritto nelle seguenti ipotesi:

- Cliente che viola gli obblighi previsti dall'articolo 7 (Obbligazioni e diritti del Cliente) del presente Contratto;
- Cliente che viola le Condizioni di Utilizzo ovvero utilizzi i Servizi di VHS per compiere attività illecite;
- Cliente che cede in tutto o in parte il Contratto a terzi senza il preventivo assenso di VHS.

10.2. In tutti gli altri casi di inadempimento di una delle parti delle proprie obbligazioni in forza del presente contratto cui non venga posto rimedio entro 7 giorni a partire dall'invio di una comunicazione (ticket o email o PEC) dalla parte reclamante che contesti i disservizi lamentati, o di qualsiasi altra forma di notifica che faccia fede inviata dalla suddetta parte, il contratto sarà risolto di diritto, senza pregiudizio di tutti i danni e gli interessi eventuali che potranno essere richiesti alla parte inadempiente.

10.3. A partire dalla data di risoluzione del Contratto VHS disattiverà il Servizio senza ulteriore preavviso. Le somme pagate dal Cliente saranno trattenute a titolo di penale e VHS si riserva il diritto di addebitare al Cliente ogni ulteriore onere o spesa.

11. Sospensioni del Servizio

11.1. VHS si riserva il diritto di limitare o sospendere il servizio anche senza preavviso nei seguenti casi:

- il Cliente utilizza i servizi che gli sono forniti per un'attività in violazione di leggi o regolamenti;
- il Cliente si rende inadempiente o viola una delle disposizioni del Contratto di fornitura, compreso le Policy e le Condizioni Generali o Speciali;
- VHS riceve comunicazioni dalle Autorità relative a presunte violazioni di leggi avvenute tramite i servizi forniti al Cliente, purché siano circostanziate;
- VHS riceva una diffida documentata da parte di terzi relativa alla violazione dei suoi diritti, previa comunicazione al Cliente della ricezione della stessa. In questa ipotesi, a discrezione di VHS verrà riservato un tempo congruo al Cliente per giustificare le sue ragioni;
- il Cliente non risponde alle richieste di richiesta o integrazione dei dati nelle 72 ore;
- si verificano cause di forza maggiore o circostanze che impongono di eseguire interventi in emergenza per la risoluzione di problemi di sicurezza di cose o persone;
- il Cliente si trova coinvolto in una controversia giudiziale o stragiudiziale inerente l'uso dei Servizi di VHS;
- il Cliente utilizza apparecchiature non omologate o difettose che possono arrecare danni ai Servizi di VHS.

11.2. In caso di sospensione del Servizio resta comunque impregiudicata l'eventuale azione per il risarcimento dei danni da parte di VHS. In tali casi VHS non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti o *subendi* dal Cliente o da Terzi.

11.3. A seguito di reiterate sospensioni ai sensi del presente articolo, VHS si riserva il diritto di applicare specifiche clausole per la riattivazione del Servizio, come indicato nella pagina dei [Servizi Aggiuntivi](#).

12. Condizioni di utilizzo

12.1. Il Cliente riconosce con la rete Internet non è controllata da VHS e che VHS non può in alcun modo garantire le sue prestazioni e la funzionalità dei Servizi né controllare i contenuti trasmessi attraverso di essa. Nessuna responsabilità può essere imputata a VHS per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi tipo o natura.

12.2. Il Cliente prende atto e accetta che VHS utilizza software di sicurezza che svolgono secondo modalità automatizzate funzioni di rimozione virus, malware e vulnerabilità eventualmente presenti nei file caricati dal Cliente. Il Cliente solleva VHS da eventuali danni diretti o indiretti conseguenti a tali interventi, compreso l'eventuale interruzione del Servizio o la perdita di dati.

12.3. Il Cliente è consapevole e accetta che è vietato qualsiasi uso illegale e/o illecito e/o abusivo dei Servizi di VHS, in particolare:

- l'accesso non autorizzato o uso non autorizzato di dati, sistemi e reti compreso la scansione di vulnerabilità di un sistema o una rete;
- la violazione delle misure di sicurezza di sistemi e reti in assenza di espressa autorizzazione del titolare;
- la partecipazione a qualunque titolo ad attività che recano interferenza con l'utilizzo del Servizio, compreso attacchi informatici di ogni tipologia compreso quelli diretti a sovraccaricare le risorse del sistema, o l'uso di virus, *malware* o *spyware*;
- la raccolta e/o la diffusione o comunicazione non autorizzata di indirizzi email o altri dati personali in assenza di idonea base giuridica, lo spamming e qualsiasi tipo di truffa via internet (es. *phishing*);
- la distribuzione di "*adware*" in assenza di chiaro e visibile avviso sulla natura del software;
- la diffusione di informazioni nocive dell'immagine di VHS.

12.4. Il Cliente è consapevole e accetta che non dovrà utilizzare il Servizio secondo modalità tali da alterare il normale funzionamento dei Servizi di VHS, in particolare saturando le risorse del sistema tranne nei casi in cui sia espressamente permesso raggiungere il 100% delle risorse in base al Contratto stipulato con VHS. In tali casi VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio.

12.5. Il Cliente è consapevole e accetta che lo spazio web messo a disposizione da VHS non potrà essere utilizzato come spazio per la mera archiviazione di files scaricabili da terzi.

12.6. Il Cliente è consapevole e accetta che in nessun caso è consentito utilizzare i servizi di posta elettronica forniti da VHS in modo da oscurare o alterare il mittente.

12.7. In tutti i casi previsti dal presente articolo VHS si riserva il diritto di sospendere il Servizio comunicando tale sospensione al Cliente, fino a quando il Cliente non abbia corretto l'uso vietato. In assenza di tale correzione VHS si riserva il diritto di risolvere il Contratto di fornitura trattenendo le somme versate e non godute a titolo di penale.

13. Assistenza tecnica e interventi personalizzati

13.1. Il Cliente si impegna a comunicare nel più breve tempo possibile eventuali anomalie o irregolarità nel funzionamento dei Servizi. VHS si impegna a prendere in carico al più presto la problematica e risolverla compatibilmente con gli orari di Servizio.

13.2. VHS potrà effettuare **interventi personalizzati a richiesta del Cliente**, da fatturare a parte. In tale caso il Cliente accetta che l'intervento avvenga con tempistiche da valutare caso per caso e in ragione della priorità dell'intervento. Il Cliente si impegna a comunicare tutte le informazioni

necessarie e utili al fine di effettuare l'intervento. Il Cliente prende atto che con l'effettuazione dell'intervento VHS assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato e accetta di farsi carico di tutti i rischi collegati, anche effettuando un backup dei dati prima dell'intervento. VHS si impegna a garantire l'effettuazione dell'intervento con la professionalità adeguata e la prescritta diligenza. VHS si riserva la facoltà di sospendere i Servizi del Cliente nel tempo necessario per effettuare l'intervento, nel quale caso sarà data comunicazione al Cliente tramite email.

13.2.1. Il Cliente accetta che l'intervento potrebbe comportare l'accesso da parte di VHS a dati personali del Cliente o di terzi ulteriori rispetto a quelli già forniti, fornendo il proprio consenso all'utilizzo di detti dati, che saranno trattati al solo fine di completare l'intervento (vedi art. 14).

14. Riservatezza

14.1. È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che VHS abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:

- a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
- b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;
- c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

14.2. Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 14.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005 e del D.Lgs. n. 63/2018 (segreti commerciali) il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

15. Partner di VHS

15.1. VHS, nell'adempire alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine. Si rinvia al [Contratto per il trattamento dei dati personali](#) (anche DPA: *Data Protection Addendum*) pubblicato sul sito web per la parte relativa al trattamento di dati personali delegato ai Partner.

16. Normativa sui Dati Personali

16.1. Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Cliente attraverso il Servizio Software ("Dati Personali di Terzi"), ai sensi del GDPR, le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nel **Contratto per il Trattamento di Dati Personali** ("DPA").

16.2. Le Parti riconoscono che l'esecuzione dei Servizi può comportare il trattamento da parte di VHS di dati personali di titolarità del Cliente (i "clienti" del Cliente) o di cui il Cliente è stato nominato, a propria volta, responsabile del trattamento dal legittimo titolare. Al riguardo, le Parti riconoscono che **VHS agirà in relazione a tali trattamenti, nel rispetto delle previsioni di cui al DPA, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR** nonché della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali dati saranno trattati da VHS in base al

DPA allegato.

16.3. Il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli trattati, di aver preventivamente fornito la propria informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del GDPR, di aver acquisito il consenso qualora previsto, e di aver adempiuto correttamente a tutti gli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali, sia europea che nazionale. Il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare del trattamento (Data Controller) ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ed assume tutti gli obblighi previsti e le responsabilità conseguenti, manlevando VHS da ogni pretesa o richiesta avanzata da terze parti con riferimento al trattamento dei dati operato dal Cliente.

16.4. VHS, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la mancata adozione da parte del Cliente di misure di sicurezza tecnico-organizzative.

16.5. I dati personali del Cliente, o del personale dipendente del Cliente raccolti ed elaborati da VHS per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, VHS è Titolare ai sensi del GDPR (“**Dati Personali del Cliente**”), saranno trattati da VHS in conformità a quanto riportato nell'[Informativa Privacy](#) da VHS ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e pubblicata sul sito web.

16.6. Le Parti convengono che VHS potrà procedere all'elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata, raccolte in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai documenti, a fini di studio e statistici. Il Cliente concede a tal fine a VHS una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.

16.7. Ai sensi del D.Lgs 70/2003 Agielle non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente/Titolare del trattamento ne è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza su dette informazioni.

17. Modifiche al Contratto e alle Condizioni Speciali

17.1. VHS si riserva il diritto di modificare le Condizioni tecniche ed economiche del Servizio e quindi del Contratto di fornitura, in considerazione del fatto che si tratta di Servizi tecnologici soggetti a continua evoluzione.

17.2. Le **variazioni delle Condizioni Generali** possono sorgere anche dopo la sottoscrizione del Contratto da parte del Cliente. In caso di variazioni che risultino peggiorative per il Cliente le modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email (alla mail comunicata in sede di iscrizione al servizio), PEC, ticket o pubblicazione sul sito di VHS. Le variazioni avranno effetto decorsi 30 giorni dalla comunicazione o pubblicazione, tranne nei casi in cui nella comunicazione viene indicato in diverso termine.

17.2.1. Il Cliente che non intende accettare le nuove Condizioni potrà esercitare nei 30 giorni dalla comunicazione o pubblicazione il diritto di recesso dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi a VHS tramite posta ordinaria o PEC o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza nel pannello Clienti (ticket).

17.2.2. In mancanza dell'esercizio del recesso le Condizioni si riterranno conosciute ed accettate e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

17.3. Nel caso di contratti già perfezionati le variazioni, in assenza di comunicazione, avranno applicazione al rinnovo del Servizio.

18. Affiliazione

18.1. Tutte le commissioni di affiliazione vengono accreditate all'utente dopo 31 giorni dal pagamento della fattura da parte dell'utente che ha acquistato il servizio tramite il *referral*.

18.2. Eventuali forme fraudolente effettuate dagli utenti per usufruire dell'affiliazione faranno sì che i servizi venduti tramite affiliazione saranno cancellati e non pagati.

18.2.1. Vengono considerate forme fraudolente tutti gli acquisti che avverranno tramite lo stesso

indirizzo IP e laddove lo stesso indirizzo abbia effettuato il login dapprima sull'account dove si effettua l'acquisto e secondariamente sull'account dove è attivata l'affiliazione che viceversa, oppure, aprendo più account con lo stesso nominativo sfruttando il sistema affiliato.

18.2.2. In tali casi VHS si riserva il diritto di annullare i servizi acquistati tramite utenza affiliativa. A qualsiasi altra forma, che VHosting valuterà come fraudolenta, verranno applicate le medesime condizioni.

19. Disposizioni generali

19.1. La nullità di una delle clausole del contratto di prestazione di servizi sottoscritto con VHS, in applicazione in particolare di una legge, di un regolamento o in seguito ad una decisione di un organo giudicante competente passata in giudicato non determinerà la nullità delle restanti clausole del Contratto di prestazioni di servizi.

19.1.1. In questo caso, le Parti si impegnano a sostituire la disposizione nulla con una disposizione valida corrispondente allo spirito e l'oggetto delle Condizioni Contrattuali.

19.2. Pubblicità e promozione: VHS potrà in occasione di pubblicità, manifestazioni, nei convegni e pubblicazioni specialistiche B2B, avvalersi dei servizi forniti al Cliente così come sui suoi documenti commerciali e/o sui suoi opuscoli.

19.3 Costo Servizi Extra: richiedere il cambio dati di fatturazione dopo che la fattura sia stata emessa ha un costo per ogni singola fattura, come riportato nella pagina dei **Servizi aggiuntivi** (v. par. 2.1.c).

20. Giurisdizione e Foro Competente

20.1. Il presente Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

20.1.1 Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno). Esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

20.2. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle norme di legge vigenti.

20.3. Salvo quanto previsto dall'articolo successivo, l'Autorità competente per risolvere le controversie relative all'interpretazione, esecuzione e applicazione del presente Contratto è l'Autorità Giudiziaria italiana, e territorialmente competente sarà l'Autorità Giudiziaria del **Foro di Milano**.

20.3.1. Qualora il **Cliente sia qualificabile come "consumatore"** ai sensi delle leggi vigenti ed abbia quindi agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, si applicherà la normativa a tutela dei consumatori che prevede la competenza dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il consumatore al momento della conclusione del contratto, o del domicilio italiano del consumatore al momento della conclusione del contratto.

21. Disposizioni finali

21.1. CLAUSOLA DI TOLLERANZA

21.1.1. L'eventuale omissione o ritardo nel far valere uno o più dei diritti previsti dal presente Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

21.2. Le clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione per qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

- Art. 6. Obbligazioni e Limitazioni della Responsabilità di VHS
- Art. 7. Obbligazioni e diritti del Cliente
- Art. 12. Condizioni di utilizzo
- Art. 14. Normativa sui Dati personali
- Art. 18. Giurisdizione e foro competente.

22. Clausole ad approvazione specifica

22.1. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. civile o in alternativa, agli artt. 33 ss. d. lgs. 205/2006 (Codice del Consumo), le Parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole: 6.6, 9.3.1, 20.3.