

## Modulo di recesso

**Ai sensi dell'allegato I, parte B del D. Lgs. n. 21/2014 - Codice del Consumo**

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto entro i primi 14 giorni dall'acquisto, in qualità di Consumatore

Per esercitare il diritto di recesso può inviare una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Può compilare e restituire il presente modulo a mezzo email [info@vhosting.com](mailto:info@vhosting.com), raccomandata A/R ovvero a mezzo PEC all'indirizzo [posta@pec.vhosting-it.com](mailto:posta@pec.vhosting-it.com). La comunicazione di recesso può essere inviata anche tramite apertura di richiesta sul sito <https://clients.vhosting.com/login>.

Si ricorda che la richiesta di recesso comporta la cessazione del servizio e la rimozione di eventuali contenuti presenti al suo interno.

Destinatario:

**VHosting Solution s.r.l.**

Via San Vito, 18 (20123) Milano

### Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Con il presente modulo il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

email associata all'ordine \_\_\_\_\_

**Comunica** la propria volontà di **recedere** immediatamente dal contratto (in via anticipata rispetto alla naturale scadenza), in relazione al Servizio (Nome del Servizio / Dominio / Casella PEC) \_\_\_\_\_

### Chiede che l'importo, se dovuto, venga rimborsato utilizzando la seguente modalità:

stesse modalità del pagamento precedentemente effettuato (per pagamenti effettuati con carta di credito o PayPal);

riaccredito tramite bonifico bancario su C/C intestato a \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma (solo se il modulo è inviato in versione cartacea)

\_\_\_\_\_

## Informazioni sull'esercizio del diritto di recesso

### **Diritto di recesso**

Lei, qualora sia qualificabile quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo (art. 3 D.Lgs. 206/2005), ha il diritto di recedere dal contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto di fornitura del Servizio senza alcuna penalità e senza dover motivare il recesso. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la relativa comunicazione prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Si ricorda che, per motivi di sicurezza e tutela dei Suoi dati personali, a seguito della ricezione di questo modulo, Le verrà inviata una richiesta di conferma all'indirizzo email di contatto associato al Suo account.

### **Effetti del recesso e Rimborsi**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato a nostro favore in relazione al servizio disdetto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia richiesto il bonifico bancario; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

### **Eccezioni al diritto di recesso**

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo e delle nostre Condizioni Generali di Servizio, il diritto di recesso con rimborso è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (come ad esempio la Registrazione di Nomi a Dominio, Server Dedicati o VPS).